



معیارهای عمومی شغلی کانون پرورش فکری کودکان و نوجوانان

مصداق	مولفه	بعد
عمل به ارزش ها و فرهنگ سازمانی	روحیه تعلق سازمانی	رفتارهای فردی
عمل به ارزش های حرفه ای و شغلی		
قابلیت اعتماد	رعایت اخلاق اداری	
انتقال دانش و تجربه به همکاران		
مشارکت و همکاری در انجام فعالیتهای دستگاه		
رفتار و برخورد مناسب با دیگران		
حضور به موقع در محل کار و جلسات، انجام به موقع تعهدات و استفاده از اوقات اداری	ادب و نزاکت	
استفاده از کلمات و عبارات مودبانه در ارتباط با دیگران		
پرهیز از رفتارهای بی ادبانه (مانند قطع کردن صحبت دیگران یا استفاده از زبان بدن نامناسب)		
رعایت نوبت و صبر در تعامل با دیگران	رعایت کرامت انسانی	
رعایت حریم خصوصی اطلاعات شخصی افراد		
عدم افشای اطلاعات محرمانه یا حساس		
حفظ شان و منزلت همکاران	گشاده رویی	
کنترل احساسات و خونسردی در موقعیت های پرتنش		
پرهیز از رفتارهای پرخاشگرانه یا عصبی		
تلاش برای حل مسالمت آمیز اختلافات		
داشتن چهره های گشاده و برخوردی مهربان		
ایجاد فضایی مثبت و دوستانه		
پرهیز از اخم کردن یا ابراز نارضایتی	روحیه خودکنترلی	
صحبت کردن واضح روان و قابل فهم		
استفاده از زبان ساده و دقیق		
پرهیز از استفاده از اصطلاحات تخصصی یا نامفهوم در ارتباط با عموم مردم	برخورداری از ارزش های اسلامی	
پرهیز از دروغگویی		
فریبکاری یا پنهان کاری		
پذیرش اشتباهات و عذرخواهی در صورت لزوم	پوشش متناسب با شغل	
پوشیدن لباس های متناسب با محیط کار و نوع شغل		
توجه به نظافت شخصی و آراستگی ظاهر		
رعایت قوانین پوشش سازمان		